

LHM

LUXURY HOTEL MANAGER

the Hotel Brasilia in Jesolo



RIPENSARE
IN GRANDE

LUCA BOCCATO

L'AD DI HNH HOSPITALITY
LANCIA LA SFIDA AL SETTORE.
ADDIO ALLE NICCHIE
DI MERCATO. BISOGNA
PUNTARE IN ALTO

**SANIFICAZIONE E TEST
SIEROLOGICI IN HOTEL:
LA NUOVA ROUTINE**

INTERVISTA
AL PRESIDENTE A.D.A.

ALESSANDRO D'ANDREA

SOLI, MA NON SCONFITTI

Ritorno alla realtà

Si riparte, da zero o quasi, ma si riparte. Scorrono le fasi italiane e l'industria dell'ospitalità con tutto il suo indotto vuole risalire la china quanto prima. Nel segmento più alto dell'hôtellerie, la sfida sembra ancora più ardua ma, secondo molti, superare le crisi significa anche **saper leggere le opportunità**. Non solo misure di protezione in linea con le direttive dei protocolli nazionali, non solo budget da rivedere, ma uno sguardo nuovo e profondo che abbiamo colto in molti general manager pronti ad offrire, nella personalizzazione dell'accoglienza, una nuova sfumatura.

Si cercano nuove certezze che vadano oltre la piena sanificazione dell'ambiente alberghiero. Ciascun ospite, del resto, è stato reso diverso da questa pandemica esperienza e chiederà di essere assecondato nelle sue specifiche debolezze, un bisogno inconscio che si aggiunge ad uno conscio, quello di essere coccolato - e distratto anche - dalla bellezza dei borghi, delle coste o del nostro vasto Patrimonio italiano.

Che *l'Italia delle corsie* possa godere di un'alta reputazione, in fondo apripista nel mondo intero, aiuta la percezione poi di **una ritrovata sicurezza**. Così, con l'estate già in corso e un occhio alla nostra e altrui curva dei contagi, alcuni cinque stelle sono pronti a mostrare un valido supporto medico - persino interno alla struttura - che silenziosamente affiancherà la nuova offerta, senza nulla togliere alla magia del soggiorno proposto.

Chi abbiamo ascoltato, in fondo, ci ha svelato già di nuovi standard, di sistemi rivoluzionari per gestire tempi e contatti (ben oltre il *digital check in e check out*), così come di **nuove forme di comunicazione**, fondamentali secondo strateghi del settore, per avere suggerimenti vincenti capaci di veicolare la ripartenza e, dopo il lungo lock down che ci ha diviso, affrontare insieme **una nuova realtà**. Perché comunicare, mai come ora, vuol dire tornare a condividere esperienze reali, finalmente.

Antonella Tereo



8



18



28



36

8 PHILIPS

Specchi magici per le sale da bagno nell'Hotel Cavour di Milano, finestre multimediali di ospitalità

10 NEWS

What's on - Le ultime novità nel panorama dell'hôtellerie di lusso in Italia e non solo

18 EZVIZ

Hikvision Termoscanner: controllo & opportunità

20 COVER STORY

Luca Boccato, AD di HNH Hospitality Ripensare in grande

28 COMTEC

Quando ricerca e elettronica vincono

30 SPECIAL GUEST

Intervista al Presidente A.D.A., Alessandro D'Andrea: Soli, ma non sconfitti

36 CONTRAL

Soluzioni per l'arredo

38 MARKETING & CO.

Comunicazione: e ora, cosa e come cambia (o è da cambiare)?

Hotel sanificato h24 con tecnologia

A.DE.CO. 

*Retrofit impiantistico
per la sanificazione
continua degli ambienti.*

Sistema duale intelligente per la gestione della qualità dell'aria per il tuo hotel o centro benessere. Modulare su tutti gli impianti canalizzati, non invasivo.

RIELCO  **IMPIANTI S.R.L.**

Rielco Impianti S.r.l.

Via della Genetica, 17/ 02100 - Rieti
Tel. +39 0746/229051
www.rielco.it

- www.rielcoambiente.it
- sanificazione@rielco.it

A.DE.CO.  integra tecnologie per la sanificazione che favoriscono l'eliminazione della carica microbica, particolato di piccole dimensioni e dei composti organici volatili (VOC) nell'aria e sulle superfici, neutralizzando allergeni e odori.



44 SANIXAIR

La sanificazione chiavi in mano

46 FOCUS HOTEL

Schneeberg Family Resort & SPA:
sicurezza formato famiglia

52 MAPEI

La sicurezza che nasce dalla tecnica

54 TECH & CO.

La tecnologia per sentirsi al sicuro
negli Hilton Hotel: un 5 stelle nello spazio

56 RIELCO

Igiene e qualità dell'aria: un sistema
che controlla la Indoor Air Quality,
per una profonda sanificazione
a servizio dell'ospite dell'hotel

58 FORUM

Si fa presto a dire voucher

60 APICELLA HOTELS

Heart & Passion - Cuore ed esperienza
per il miglior outsourcing dedicato alle
aziende alberghiere e della ristorazione

62 FOCUS TRAINING

Studiare la crisi per migliorare il futuro

64 MARKAS

La disinfezione Markas
per una ripartenza sicura

66 NEXT OPENING

Le prossime aperture alberghiere di lusso



DIRETTORE RESPONSABILE
Massimo Morandi
massimo.morandi@toppress.it

RESPONSABILE PROGETTO
Antonella Tereo

PUBLISHER - DIRETTORE COMMERCIALE
Flavio Dondossola
flavio.dondossola@toppress.it

PUBLISHER ASSISTANT
Sabrina Zametta

HANNO COLLABORATO
Marta Bidese, Corrado Blandini
(Avvocato), **Christian Boscolo,**
Stefano Cavallaro, Gemma Mantonelli,
Camilla Golzi Saporiti

SEGRETARIA DI REDAZIONE
Francesca Palvarini

REALIZZAZIONE GRAFICA
Stefania Melzi

Luxury Hotel Manager è una pubblicazione di Edizioni Top Press s.r.l.

EDITORE
Milena Rossini

REDAZIONE
P.zza Caneva, 3- 20154 Milano
Tel. 02/22.17.92.90 - Fax: 02/22.17.92.91
e-mail: redazione@edizionitoppress.it

PUBBLICITÀ
marketing@edizionitoppress.it

STAMPA
Ingraph - Seregno (MB)

Luxury Hotel Manager è una testata registrata presso il Tribunale di Milano con autorizzazione n. 98 del 10/04/2019

È proibita la riproduzione di tutto o parte del contenuto senza l'autorizzazione scritta da parte dell'Editore

Edizioni Top Press pubblica le seguenti riviste

TRADE:
Marketplace, Foto News, Mobile News

CONSUMER:
Cellulare Magazine
Motori: Motori Agricoli

SUL WEB:
www.cellularemagazine.it
www.edizionitoppress.it
www.fotonews.biz
www.mobile-news.it

Prezzo abbonamento Italia 30,00 euro

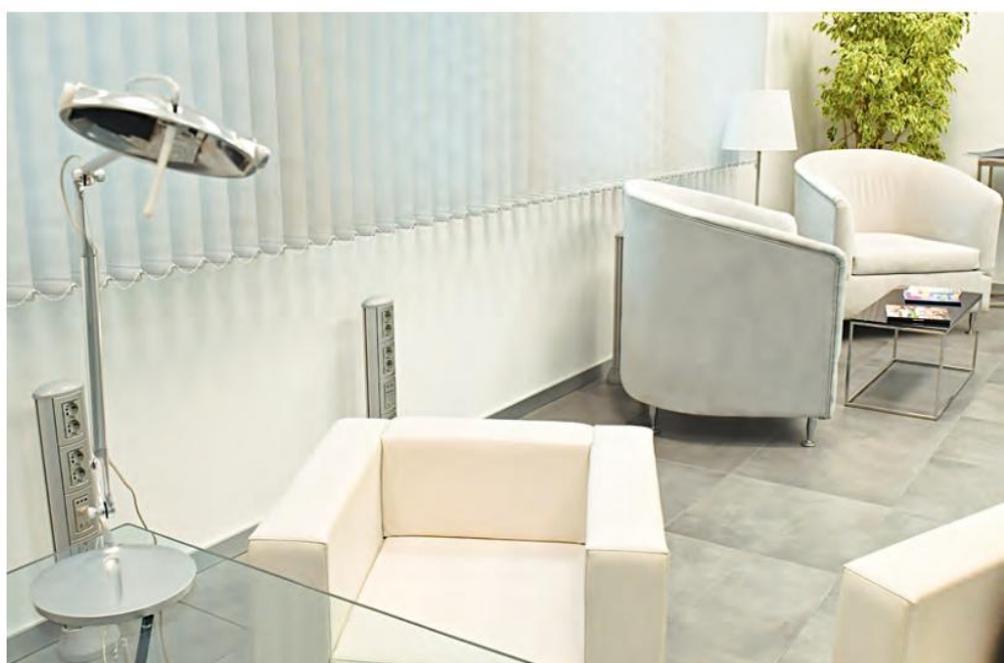
LHM

LE AZIENDE INFORMANO

RI.EL.CO.

IGIENE & QUALITÀ DELL'ARIA

IL SISTEMA CONTROLLA LA INDOOR AIR QUALITY, OPERA UNA PROFONDA SANIFICAZIONE E ASSICURA LA MASSIMA IGIENE PER L'OSPITE DELL'HOTEL



RI.EL.CO. Impianti nasce nel 1984 con l'obiettivo di conquistare una posizione rilevante nel campo della progettazione, realizzazione e manutenzione di opere ed impianti di sanificazione dell'aria chiavi in mano, con una forte propensione all'introduzione di soluzioni innovative e tecnologiche. Cerchiamo di capire i vantaggi di alcuni sistemi con l'aiuto dell'Ing. Carmine Rinaldi, Amministratore Unico dell'azienda che resta fra le migliori e pluripremiate del settore.

La sanificazione è il punto di partenza per garantire la massima sicurezza in hotel. In particolare, virus e droplet sono sotto accusa, perché rischiano di permanere fra arredi e suppellettili. Come rispondono i vostri servizi a questo specifico problema negli ambienti indoor dell'hotel?

I test effettuati dal Consiglio Nazionale delle Ricerche mostrano come la nostra tecnologia sia in grado di rimuovere molti dei batteri

patogeni presenti in aria perché essi cadono per lo più nell'intervallo aerodinamico tra 0,3 e 2 μm , ma anche le droplet aerodisperse contenenti virus. Gli ossidanti prodotti in aria possono anche agire sulle droplet depositate sulle superfici.

Quali sono in sintesi i punti di forza?

Il primo punto di forza è il triplice effetto: cioè la capacità di ridurre carica batterica, VOC e particolato presente nell'aria aspirata dalle UTA, all'interno delle canalizzazioni, e la sanificazione degli ambienti dove viene immessa l'aria. Il sistema ha inoltre un funzionamento h24 e risulta completamente invisibile e silenzioso. Infine è

perfettamente scalabile e non modifica le prestazioni dell'impianto di condizionamento.

Qual è il ciclo di durata del sistema?

Non è possibile dare una risposta univoca a questa domanda, in quanto carica batterica, VOC e particolato presenti all'interno degli ambienti dipende da una molteplicità di aspetti come le possibili sorgenti interne, lo stato degli impianti di condizionamento, l'efficacia delle pulizie. Proprio per queste ragioni la nostra tecnologia ha un funzionamento h24, in modo da contrastare in continuo tutto ciò che invece contribuirebbe a far peggiorare la Indoor Air Quality.



Qui in alto, l'Ing. **Carmine Rinaldi**
Amministratore Unico

Il vostro impianto cosa comporta dal punto di vista logistico e strutturale per un hotel?

I nostri impianti si integrano senza alcuna invasività in tutte le configurazioni presenti. In relazione alla tipologia di impianto esistente vengono installati una serie di stadi attivi, ognuno con una specifica funzionalità, controllati da una elettronica che permette di regolarne il funzionamento in modo pressoché automatico. Il retrofit è invisibile, così come i canali dell'aria esistenti.

E, per quanto riguarda la manutenzione, cosa occorre considerare?

Il sistema si accende, si programma e ci si dimentica di averlo, se non per comunicarlo ai propri clienti e far riconoscere e apprezzare l'impegno per la loro salute e benessere. Con cadenza annuale è necessario effettuare interventi per la pulizia dei componenti attivi, al fine di mantenere elevate le prestazioni di sanificazione.

Come è cambiata l'attenzione delle strutture a tale problematica?

Le nostre vite sono cambiate e con esse la sensibilità degli hotel. Quelli che ci hanno contattato vogliono essere i primi a installare gli impianti A.DE.CO. Il motivo? Perché prima, tra gli aspetti che distinguevano una

I PUNTI DI FORZA

L'IMPIANTO

Dopo un sopralluogo, si considerano le caratteristiche dimensionali e prestazionali dell'impianto aeraulico esistente e le eventuali specifiche di funzionamento tipiche dell'ambiente da trattare. Se ne studia poi la posizione all'interno dell'impianto, i passaggi impiantistici per l'alimentazione elettrica e, infine, la logica di funzionamento. Si configura così un impianto aeraulico per tipologia di materiale, dimensione dei canali e modalità di immissione dell'aria negli ambienti. Per tale ragione ogni modulo A.DE.CO. è realizzato e assemblato con configurazione specifica, pronta per essere successivamente installata nell'impianto esistente.

LA TECNOLOGIA

RI.EL.CO. Impianti, insieme a un team di ricerca coordinato dall'Istituto per i Sistemi Biologici (ISB) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), ha concluso a gennaio 2020 il progetto SANINDOOR, finalizzato all'ottimizzazione di una tecnologia avanzata per la rimozione di inquinanti e agenti patogeni generati o immessi in ambienti indoor. La tecnologia permette di rimuovere da un ambiente indoor il materiale particolato sospeso presente in aria (PM 2,5 e PM 10), le sostanze organiche volatili (VOC - Volatile Organic Compound) tossiche

ed odorigene, nonché agenti patogeni quali muffe e batteri. Dato che il sistema è progettato per abbattere particolato fine con diametro aerodinamico $> 0,3 \mu\text{m}$ (PM 0.3), è anche in grado di rimuovere rapidamente aerosoli liquidi (detti anche droplet) contenenti virus, il cui diametro aerodinamico è decisamente superiore a $1 \mu\text{m}$.

IL METODO SANINDOOR

L'uso di non thermal plasma e fotolisi attiva, ma anche la loro azione combinata risulta particolarmente efficace verso le sostanze organiche volatili e i contaminanti biologici o chimici che ricadono nel PM 0,3, capaci di penetrare all'interno degli alveoli polmonari.

I RISULTATI

- 1 Riduzione della carica batterica, delle sostanze organiche volatili e contaminanti biologici o chimici e particolato, dell'aria aspirata dall'ambiente esterno (effetto pre).
- 2 Sanificazione delle superfici interne delle canalizzazioni di mandata, evitando i depositi particellari e lo sviluppo di aree favorevoli alla proliferazione batterica (effetto intra).
- 3 Immissione negli ambienti di aria trattata, in grado di continuare l'azione sanificante all'interno dei singoli volumi in cui viene diffusa (effetto post).

I RICONOSCIMENTI

La tecnologia di Ri.el.co. è stata TESTATA e VALIDATA con successo da:

- ISTITUTO DI METODOLOGIE CHIMICHE
- ISTITUTO SULL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO
- IBBA ISTITUTO DI BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIA AGRARIA
- IBAF ISTITUTO DI BIOLOGIA

struttura ricettiva sul mercato, non veniva (erroneamente) presa in considerazione la Indoor Air Quality. Questa crisi cambierà totalmente i criteri di selezione da parte dei clienti e la IAQ, unitamente alle misure di sanificazione, occuperà un posto sul podio.

CONTATTI

- ☎ +39 0746 229051
- ✉ area.tecnica@rielco.it
- 🏠 Via della Genetica, 17 - Rieti
- 🌐 www.rielcoambiente.it